

Informativa sulla trasparenza nell'uso dell'Intelligenza Artificiale

www.fromzeroai.com · ai sensi del Regolamento (UE) 2024/1689 ("AI Act"), articolo 50

1. Chi siamo e perché questo documento

From Zero AI progetta e gestisce agenti di intelligenza artificiale per piccole e medie imprese. Usiamo l'AI anche per far funzionare la nostra attività: questo documento dichiara dove, come, e con quali tutele — in adempimento agli obblighi di trasparenza dell'AI Act, applicabili dal 2 agosto 2026, e prima ancora per una convinzione: chi vende trasparenza deve praticarla.

2. L'assistente virtuale di questo sito

Su questo sito è attivo un assistente virtuale basato su intelligenza artificiale. Si dichiara come tale fin dal primo contatto, nella lingua della pagina, come richiesto dall'articolo 50, paragrafo 1, dell'AI Act.

Cosa fa: risponde a domande sui nostri servizi attingendo esclusivamente a una base di conoscenza curata da noi; se non conosce una risposta lo dice, senza inventare. Può raccogliere, se l'utente li fornisce volontariamente, nome e indirizzo email per essere ricontattato, e può proporre la prenotazione di un colloquio conoscitivo gratuito su orari reali del nostro calendario.

Cosa non fa: non fornisce consulenza legale, fiscale, medica o finanziaria; non formula prezzi né promesse contrattuali; non prende decisioni con effetti giuridici sulle persone. Per la generazione delle risposte ci avvaliamo di modelli linguistici di OpenAI tramite API; le conversazioni sono registrate nei nostri sistemi e riviste periodicamente da una persona per migliorare il servizio.

In qualsiasi momento è possibile chiedere di essere messi in contatto con una persona: l'assistente raccoglie la richiesta e un membro del team risponde via email.

3. I contenuti di questo sito

Alcuni contenuti editoriali (articoli del blog, contenuti per i canali social, immagini illustrative) sono prodotti con l'assistenza di sistemi di intelligenza artificiale. Nessun contenuto è pubblicato senza revisione e approvazione umana: una persona ne verifica i fatti e se ne assume la responsabilità editoriale, secondo quanto previsto dall'articolo 50, paragrafo 4, dell'AI Act. Dove un contenuto è generato con AI, lo dichiariamo.

4. Le nostre comunicazioni

Le email commerciali preparate con l'assistenza dell'AI sono dichiarate come tali nel testo, e nessuna parte senza l'approvazione esplicita di una persona. Le eventuali chiamate effettuate dal nostro assistente vocale si aprono con la dichiarazione che a parlare è un assistente AI.

5. I sistemi che costruiamo per i clienti

Gli agenti che realizziamo per i clienti nascono con gli stessi principi: dichiarazione della natura artificiale nelle interazioni con le persone, supervisione umana sulle azioni rilevanti, tracciabilità delle operazioni. Non realizziamo sistemi rientranti nelle pratiche vietate dall'AI Act (art. 5), né sistemi ad alto rischio senza il corrispondente percorso di conformità.

6. Dati personali

Il trattamento dei dati personali raccolti attraverso l'assistente virtuale (nome, email, contenuto delle conversazioni) è descritto nella nostra Informativa Privacy, disponibile su questo sito. I dati servono esclusivamente a rispondere e a ricontattare chi ne ha fatto richiesta: non alimentano l'addestramento di modelli, né nostri né di terzi.

7. Contatti

Titolare: Niccolò Scotellaro — ditta individuale, operante con il nome From Zero AI · Via I Maggio 18, 28831 Baveno (VB), Italia · P. IVA IT02818680031. Per domande su questo documento o sull'uso dell'AI: info@fromzeroai.com. Questo documento è aggiornato alla data in calce e viene riesaminato almeno ogni sei mesi.

English version — AI Transparency Statement

1. Who we are and why this document

From Zero AI designs and operates artificial-intelligence agents for small and medium businesses. We also use AI to run our own company: this statement discloses where, how, and with which safeguards — in compliance with the transparency obligations of the EU AI Act (Regulation (EU) 2024/1689, Article 50), applicable from 2 August 2026.

2. The virtual assistant on this website

This website features an AI-based virtual assistant. It identifies itself as an AI system from the first interaction, in the language of the page (Article 50(1) AI Act). It answers questions about our services drawing exclusively on a knowledge base curated by us; when it does not know an answer, it says so. It may collect, if voluntarily provided, your name and email address to follow up, and may offer to book a free introductory call on real calendar slots. It does not provide legal, tax, medical or financial advice, does not quote prices, and makes no contractual commitments. Responses are generated through OpenAI models via API; conversations are stored in our systems and periodically reviewed by a person. You can ask to be put in touch with a human at any time.

3. Content, communications, and client systems

Some editorial content on this site is produced with AI assistance and is always reviewed and approved by a person who takes editorial responsibility (Article 50(4)). AI-assisted commercial emails are declared as such, and none is sent without explicit human approval. Voice calls made by our AI assistant open by declaring their artificial nature. The agents we build for clients follow the same principles by design: disclosure, human oversight, traceability.

4. Personal data and contact

Personal data collected through the assistant is processed as described in our Privacy Policy, available on this site, and is never used to train models. All assistant data is stored on infrastructure located in the European Union. Contact: info@fromzeroai.com. This document is reviewed at least every six months.

Documento redatto internamente sulla base del Regolamento (UE) 2024/1689 e degli orientamenti della Commissione europea sull'articolo 50 (luglio 2026). Non costituisce parere legale.